

**EasyLiner Plus**



**GHID PENTRU GESTIONAREA  
CONTRACTULUI DE ASIGURARE**

**coface**  
FOR TRADE

## 1.1 CONTRACTUL

Prezentul Ghid nu este un document contractual. Obiectivul său este să clarifice diversele aspecte ale contractului dumneavoastră pentru a facilita și a optimiza gestionarea asigurării dumneavoastră de credit.

Contractul este compus din două documente contractuale care detaliază caracteristicile diferite ale poliței de asigurare de credit.

### CONDIȚIILE GENERALE



Definesc principalele reguli ale contractului dumneavoastră de asigurare a creditului.

### CONDIȚIILE SPECIFICE



Includ toți parametri și caracteristicile specifice ale contractului, care au fost adaptate nevoilor afacerii dumneavoastră.

### Beneficii:

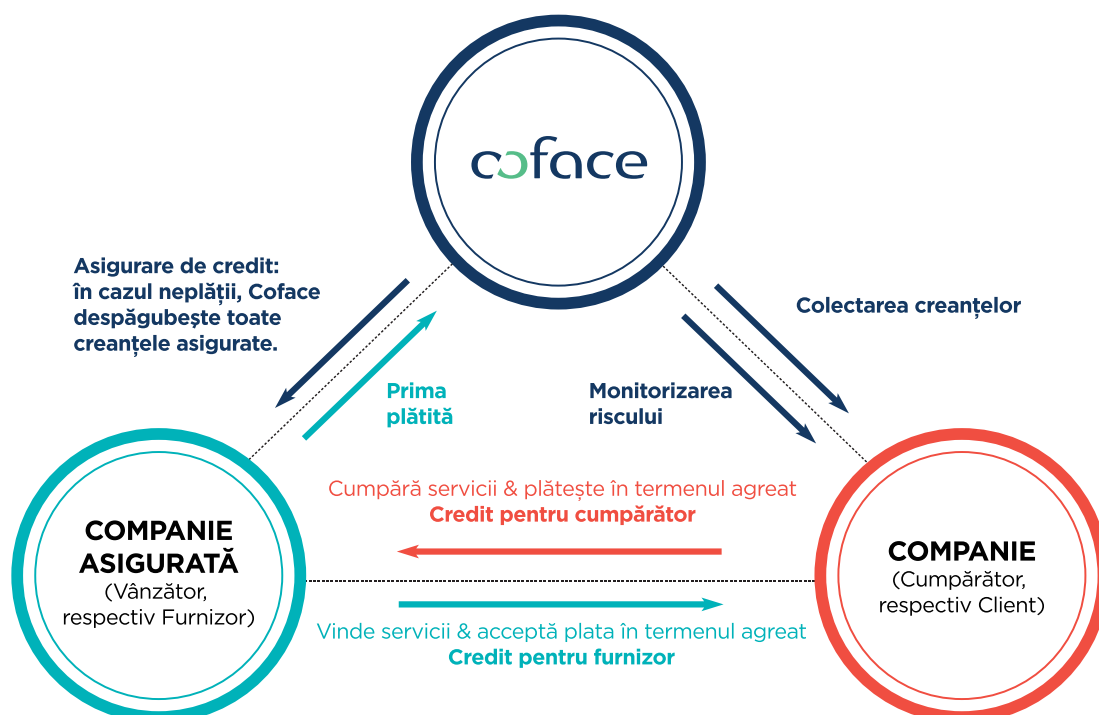
Instrumentele noastre online, CofaNet și EasyNet, vă permit să vă gestionați contractul în cel mai eficient mod:

- Introduceți cereri pentru decizii de credit cu privire la cumpărători și monitorizați situația acestora;
- Faceți modificări sau retrageți decizii existente privind cumpărătorii dumneavoastră;
- Transmiteți notificările dumneavoastră legate de sume cu scadență depășită și actualizați situația soldurilor restante.

De asemenea, acestea vă oferă libertatea și flexibilitatea de a urmări și de a analiza portofoliul cumpărătorilor dumneavoastră atât la nivel național, cât și internațional.

### Contractul de asigurare:

- Vă acoperă împotriva pierderilor cauzate de insolvență sau incapacitatea de plată a unui client;
- Include servicii complete de management al riscului: analiza și monitorizarea portofoliului de clienți, colectarea sumelor restante pe cale amiabilă sau în instanță, despăgubirea pierderilor;
- Sprijină dezvoltarea afacerii prin creșterea livrărilor către clienții existenți sau prin preluarea de noi clienți;
- Drepturile de despăgubire din acest contract pot fi cesionate către un terț.



## 1.2 OBIECTUL ACOPERIRII

- Contractul dumneavoastră EasyLiner Plus este conceput pentru a vă asigura toate datoriile, în cadrul unui obiect de acoperire definit în condițiile specifice ale acestuia.
- Pentru a fi asigurabile, datoriile dumneavoastră trebuie să îndeplinească următoarele criterii:

1. Cumpărătorul să se afle într-o țară acoperită.
2. Bunurile sau serviciile furnizate să corespundă activității comerciale acoperite.
3. Sunt plătibile în cadrul perioadei maxime de creditare.
4. Facturate în perioada maximă de facturare.
5. Dumneavoastră aveți o decizie de creditare pozitivă cu privire la cumpărător înainte de livrare: fie stabilită de către dumneavoastră, ca limită discreționară, fie de către noi.

Toate datoriile care îndeplinesc aceste criterii pot fi asigurate prin contractul dumneavoastră EasyLiner Plus, cu excepția cazului în care nu sunt asigurabile, așa cum este detaliat mai jos.

### CAUZE DE PIERDERE A ASIGURĂRII

- Contractul dumneavoastră asigură neplata datoriilor acoperite, provocate de o cauză de pierdere asigurabilă, după cum urmează:

1. Insolvența cumpărătorului dumneavoastră;
2. Neîndeplinirea prelungită a obligației de plată: când cumpărătorul dumneavoastră nu platește, dar nu este în insolvență.

### DATORII ASIGURABILE



Livrările realizate către un cumpărător situat într-o **țară acoperită**.



Livrările aferente **activității comerciale acoperite**.



Livrările plătibile în cadrul **perioadei maxime de creditare**.  
Livrările facturate în **perioada maxima de facturare**.



Anterior livrării există o decizie de creditare pozitivă.

### DATORII NEASIGURABILE



Livrările realizate către o persoană fizică  
Livrările realizate către un Cumpărător - entitate publică  
Livrările realizate către o Societate asociată



Vânzările realizate pe bază de acreditiv irevocabil, confirmat de bancă  
Vânzările plătibile în avans  
Vânzările în cazul carora cumpărătorul ridică o dispută  
Dobânzi și penalități cauzate de plata cu întârziere, pierderi din diferențe de curs valutar

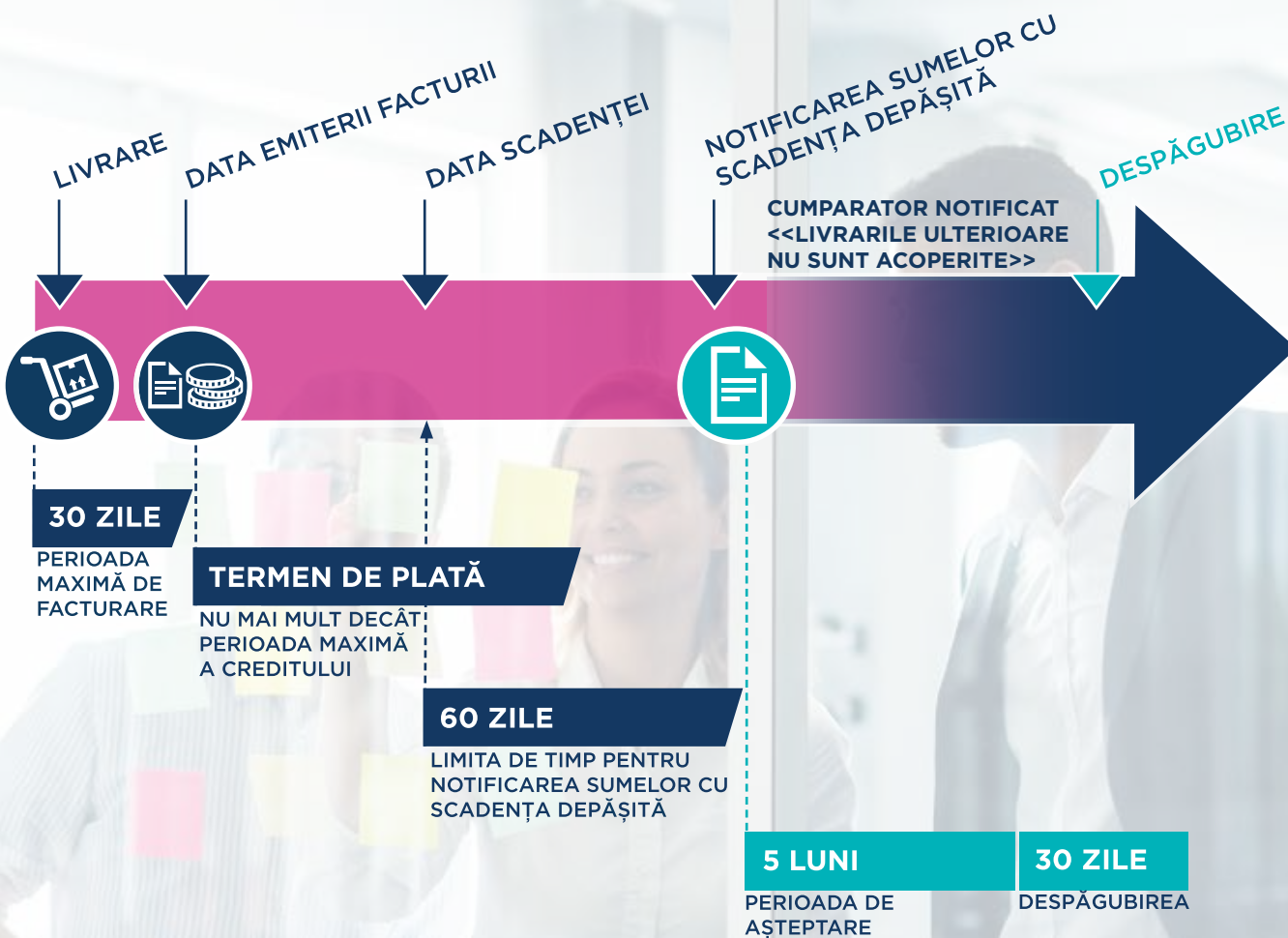


Livrările efectuate după ce dumneavoastră ne-ați notificat sau ar fi trebuit să ne notificați o informație negativă  
Livrările ce încalcă legislația sau reglementările în vigoare  
Pierderi ce rezultă direct sau indirect dintr-un risc politic, război, explozie nucleară sau contaminare  
Livrările realizate către un Cumpărător deja insolvent la data livrării.  
Datoriile totale sub pragul de notificare de 3.000 RON

### 1.3 SUCCESIUNEA PAȘILOR DE URMĂRIT PENTRU FACTURI NEÎNCASATE

Graficul de mai jos ilustrează pașii aferenți unei facturi.

Exemplul se bazează pe un caz de neîndeplinire prelungită a obligației de plată a cumpărătorului.



#### CUM SĂ SOLICITAȚI O REDUCERE A PERIOADEI DE AȘTEPTARE?

În timp ce faceți o notificare a sumei cu scadența depășită (NOA) prin CofaNet, puteți alege să reduceți perioada de așteptare până la 30 - 60 sau 90 de zile, iar procentajul dumneavoastră asigurat se va reduce, în funcție de alegerea dumneavoastră. Perioada de așteptare minimă este de 60 de zile.

La primirea tuturor documentelor care atestă datoria, vă vom despăgubi în termen de 30 de zile de la sfârșitul perioadei de așteptare reduce.



### 2.1 DECIZII DE CREDITARE STABILITE DE NOI

Pentru a beneficia de acoperire, trebuie să aveți o decizie de creditare pozitivă, în vigoare, pentru cumpărătorul dumneavoastră, la data livrării.

#### DECIZII DE CREDITARE:

Când valoarea de acoperire dorită necesită luarea unei decizii de creditare din partea noastră, veți solicita o decizie de creditare online prin intermediul CofaNet pentru cumpărătorul respectiv.

Decizia de creditare (care poate fi aprobată, respinsă, redusă sau anulată) va fi comunicată în scris și poate fi vizualizată în CofaNet, în orice moment.

În cazul în care decideți să solicitați o nouă limită de credit sau o creștere a limitei de credit anterioare (inclusiv LCD, în cazul în care se aplică contractului dumneavoastră), va trebui să ne confirmați că:

- Nu aveți nicio factură neplatită de mai mult de 60 de zile de la data scadenței inițiale;
- Nu aveți nicio informație negativă cu privire la cumpărător.

Pentru această notificare, vă rugăm să completați câmpul de comentarii din cererea pentru limita de credit.

### 2.2 DECIZII DE CREDITARE STABILITE DE DUMNEAVOASTRĂ

Puteți stabili decizii de creditare în cadrul facilității de limită de credit discreționară (LCD)

#### LCD BAZATĂ PE EXPERIENȚA POZITIVĂ

Puteți acorda acoperire bazată pe experiența pozitivă a cumpărătorilor dumneavoastră, sub rezerva îndeplinirii următoarelor condiții înainte de livrare:

- Ați realizat deja cel puțin două livrări cu plata la termen către cumpărător în ultimele 12 luni, plătite în maximum 60 de zile de la data scadenței.

Valoarea limitei discreționare bazate pe experiență pozitivă este cea menționată în Condiții Specifice.

Zona dumneavoastră de limite de credit discreționare (LCD) este disponibilă atâta timp cât sunt îndeplinite condițiile specifice, chiar și atunci când am stabilit o decizie pozitivă de creditare cu o valoare mai mică.

#### LCD BAZATĂ PE ZONA DE CONSULTARE

Puteți acorda o acoperire pentru cumpărătorii dumneavoastră, solicitând verificarea acestora în platforma online EasyNet. Această platformă va returna una dintre următoarele decizii:

- Easy 0: cumpărătorul nu poate fi asigurat;
- Easy 70: cumpărătorul este asigurat cu procent asigurat de 70%;
- Easy 90: cumpărătorul este asigurat cu procent asigurat de 90%.

Decizia va fi comunicată în scris și poate fi vizualizată în EasyNet în orice moment. Valoarea limitei discreționare bazate pe zona de consultare este cea menționată în Condiții Specifice.



#### 3.1 DECIZII DE CREDITARE STABILITE DE NOI

Despăgubirea noastră este condiționată de:

- Respectarea legilor și/sau a reglementărilor aplicabile;
- Respectarea termenilor dumneavoastră contractuali;
- Absența unui litigiu privind datoria.

După ce ne-ați trimis notificarea dumneavoastră cu privire la contul cu sume cu scadența depășită, vom declanșa procesul de despăgubire și vom determina datoriile acoperite. Despăgubirea va fi plătită:

- Fie la expirarea perioadei de așteptare, cu condiția ca noi să fi primit toate documentele justificative cu privire la datoria neplatită.
- Fie în termen de 30 de zile de la primirea tuturor documentelor care atestă datoria în cazul în care cumpărătorul dumneavoastră este insolvent.

#### CUM SE CALCULEAZĂ DESPĂGUBIREA?

DESPĂGUBIREA

=

DATORIA NETĂ  
(sau Decizia de creditare,  
dacă este mai mică)

X

PROCENTUL ASIGURAT

#### 3.2 DECIZII DE CREDITARE STABILITE DE NOI

Contractul dumneavoastră include un mandat pentru acțiunile de colectare a datoriilor acoperite.

Atunci când trimiteți notificarea sumelor cu scadența depășită (NOA), vom informa agenția de colectare a datoriilor, specificată în contractul dumneavoastră, despre recuperarea facturilor dumneavoastră neplătite.

**Cu cât ne trimiteți mai repede NOA dumneavoastră, cu atât mai bune vor fi rezultatele acțiunilor de colectare.**

#### MANDATUL NOSTRU INCLUDE URMĂTOARELE ATRIBUȚII:

1. Gestionăm acțiunile de colectare și luăm deciziile adecvate.
2. Colaborăm cu agenția de colectare și transmitem toate documentele relevante primite de la dumneavoastră (facturi etc.).

#### COSTURILE PENTRU COLECTAREA DATORIILOR

Pentru colectarea datoriilor pe care cumpărătorii dumneavoastră vi le datorează, se vor percepe de către Agenția de colectare menționată în contract, costurile de colectare corespunzătoare opțiunii alese de dumneavoastră:

- Cost fix ce acoperă toate eventualele cheltuieli de colectare pe cale amiabilă ce pot să apară;
- Comision de succes aplicabil sumei colectate, dacă este cazul.

Pentru procedurile legale, comisioanele judiciare vor fi comunicate punctual.



### 3.3 SUME RECUPERATE

Sumele recuperate reprezintă orice sumă creditată în contul clientului, indiferent de mijloacele de plată.

Sunt, de asemenea, considerate sume recuperate următoarele:

- O dobândă primită la plata cu întârziere;
- O garanție executată;
- TVA în cazul în care această taxă este acoperită de contract (inclusiv credite sau rambursări primite de la autoritățile fiscale);
- O notă de credit;
- Orice sumă provenită în urma unei compensări;
- Câștigurile aferente vânzării bunurilor.

#### Înainte de despăgubire

Sumele recuperate sunt păstrate de dumneavoastră, dar valorile recuperate sunt deduse din datoriile neplătite în ordine cronologică, de la data scadenței inițiale pentru a determina valoarea datoriei nete ce trebuie despăgubită.

#### După despăgubire, sumele recuperate se vor aloca astfel:

1. În contul nostru, până la valoarea despăgubirii plătite.
2. În contul dumneavoastră pentru diferență.

#### Notificarea sumelor recuperate primite

- Dumneavoastră trebuie să ne informați cu privire la sumele pe care le-ați primit în perioada limită specificată în termenii speciali.
- Asigurați-vă mai întâi că plata (cec, ordin de plată, etc.) a fost înregistrată, în mod corespunzător, în contul dumneavoastră.

## 4. GESTIONAREA CONTRACTULUI

### 4.1 CUM SĂ VĂ GESTIONAȚI CONTRACTUL DE ASIGURARE?

Pentru gestionarea contractului de asigurare, veți beneficia de sprijin din partea unei persoane dedicate din cadrul Coface, pe toată perioada contractului.

Dumneavoastră trebuie să vă asigurați de respectarea condițiilor de asigurare a cumpărătorilor dumneavoastră (încadrarea în limita discreționară sau existența unei decizii de creditare din partea Coface) și să monitorizați atent scadențele facturilor pentru a respecta termenul de notificare a facturilor neplătite.

Pe parcursul contractului este important să ne transmiteți informațiile negative care vă parvin și fac referire la situația cumpărătorilor dumneavoastră (vedeți definiția informației negative, conform Contractului de Asigurare).

Prima de asigurare se stabilește pe baza cifrei de afaceri declarate și se achită în tranșe egale, conform mențiunilor din contract.

Cu 30 de zile înainte de finalizarea unei perioade de asigurare, dumneavoastră ne veți transmite o declarație cu cifra de afaceri realizată în perioada respectivă. Această cifră va determina prețul asigurării pentru următoarea perioadă de asigurare.

În cazul în care se dorește cesionarea dreptului de despăgubire către bancă, această situație trebuie adusă la cunoștința Coface.

Comunicați în permanență cu persoanele de contact care vă sunt indicate de Coface, pentru a clarifica orice aspect legat de acoperirea contractuală și de administrarea contractului.

# / EasyLiner Plus



PENTRU MAI MULTE INFORMAȚII VĂ RUGĂM CONTACTAȚI:  
+40/374 670 720  
comunicare-romania@coface.com  
www.coface.ro

**coface**  
FOR TRADE