



**coface**  
FOR TRADE

**MANAGEMENTUL  
CREANȚELOR**

## CREȘTEREA LICHIDITĂȚILOR ȘI ÎMBUNĂTĂȚIREA CASH-FLOW-ULUI

Volumul mare al creanțelor reprezintă o presiune majoră asupra lichidităților companiilor. Serviciul de colectare a creanțelor comerciale Coface vă oferă o susținere profesională în vederea recuperării acestora, pe baza experienței pe care o avem ca parteneri de încredere pentru creditorii și debitorii locali și internaționali.

Specialiștii în colectare ai Coface dețin cunoștințe aprofundate despre mediul de afaceri din România, dar și cel internațional și înțeleg foarte bine factorii economici care influențează comportamentul de plată al companiilor. Suportul tehnic al procedurii de colectare este asigurat de DCON, softul de colectare online pentru recuperarea creanțelor și de ICON, singura bază de date online ce conține informații despre companii.

### ÎN ROMÂNIA, BANII SUNT ÎMPIEDICAȚI SĂ CIRCULE JUMĂTATE DIN AN!

- Scadența facturilor este între 14-45 de zile de la emitere
  - Media întârzierii la plată este de 80-160 de zile
  - Plata efectivă se realizează la 180-210 de zile
  - Procentul din tranzacții achitate cu întârziere este de 85%
  - În general, plățile sunt efectuate mai rapid pentru furnizorii internaționali
  - Cel mai mare grad de risc pentru neîncasarea la termen se înregistrează în: Construcții, Distribuție, Agricultură, Transporturi, Metalurgie și Servicii prestate întreprinderilor.
- Rata de succes distribuită în funcție de vechimea creanțelor a fost de:
    - 75% pentru creanțe până în 30 de zile
    - 60% pentru creanțe între 30 și 90 de zile
    - 50% pentru creanțe între 90 și 120 de zile
    - 35% pentru creanțe între 120 și 180 de zile
    - 25% pentru creanțe între 180 și 365 de zile
    - 15% pentru creanțe peste 365 de zile

“*Nu uita: Timpul înseamnă bani.*”

*Benjamin Franklin*



## ÎN CE CONSTĂ COLECTAREA CREANȚELOR COMERCIALE DE LA PERSOANE JURIDICE ÎN COFACE?

- Desfășurarea de proceduri ce urmăresc încasarea valorii facturilor scadente și neachitate de către debitori.
- Procesul presupune 2 faze:

## COLECTAREA CREANȚELOR PE CALE AMIABILĂ

- Reprezintă proceduri exclusiv:
  - Amiabile și de negociere
  - Negociere pentru recuperarea și soluționarea fiecărui debit
- Soluționarea pre-juridică (în afara instanței)
- Abordarea comercială a fiecărui caz
- Durata 3 luni
- Recuperare la nivel internațional
- „No collection – No fee” – plata se realizează numai în caz de succes (pentru cazurile domestice)

## COLECTAREA CREANȚELOR PE CALE JURIDICĂ

- Investire cu formulă executorie a Biletelor la Ordin și a Ceurilor
- Acțiuni în baza legii 85/2006 privind procedura insolvenței
- Acțiuni juridice comerciale de recuperare a creanțelor comerciale
- Obținerea sentințelor judecătorești definitive pronunțate în procesele ce au ca obiect procedura privind

cererile cu valoare redusă și procedura ordonanței de plată

- Punerea în executare a titlurilor executorii și demararea executării silite a averii debitorilor prin intermediul rețelei de executori judecătorești

## CARE SUNT BENEFICIILE DUMNEAVOASTRĂ?

În urma externalizării creanțelor neîncasate la termen către Coface, noi:

- Vă creștem lichiditățile și vă îmbunătățim cash-flow-ul.
- Vă recuperăm debitele pe care le considerați a fi pierdute.
- Vă asigurăm un grad ridicat de recuperare pentru creanțe viabile.
- Vă economisim timpul, resursele financiare și umane și, astfel, vă puteți concentra pe activitățile de creștere și dezvoltare a afacerii.
- Vă punem la dispoziție diverse modalități de rezolvare/ recuperare pe cale amiabilă a debitelor, prin constituirea de garanții, compensări și preluarea creanțelor în contul datorie.

## DE CE SĂ ALEGEȚI CONSULTANȚA COFACE PENTRU MANAGEMENTUL RISULUI DE CREDIT?

- Serviciile de consultanță Coface sunt create pentru a analiza sistemele actuale și pentru a identifica oportunitățile de îmbunătățire a proceselor și de reducere a costurilor.
- Utilizăm atât informațiile din baza de date ICON, cât și pe cele furnizate de echipele specializate în colectare, rezultând o consiliere corectă asupra unui comportament de plată optim care poate conduce la creșterea lichidităților și la îmbunătățirea rezultatelor evaluării companiei dumneavoastră.
- Punem la dispoziție o echipă de teren în vederea identificării debitorilor care și-au schimbat sediul și recuperării creanțelor lor.
- Alocăm o echipă de profesioniști care se va ocupa în întregime de debitele dumneavoastră.
- Oferim posibilitatea de a avea servicii de colectare a debitelor și pentru sume mici (B2C).
- Debitorii dumneavoastră vor intra într-un proces de analiză. Vă oferim posibilitatea închiderii

limitelor comerciale pentru cei aflați în expunerea Coface.

- Oferim acces la o bază de date proprie a tuturor companiilor românești, punându-vă la dispoziție informații asupra comportamentului de plată al debitorului.

- Facilităm accesul la aplicațiile informatice dezvoltate de Coface, în vederea obținerii datelor din surse oficiale, referitoare la situația juridică a debitorilor.
- Asigurăm o abordare profesionistă a debitorilor pentru a vă păstra și dezvolta relațiile de afaceri cu ei în continuare.

## 8 MOTIVE CA SĂ FOLOSIȚI SERVICIILE DE COLECTARE CREANȚE COFACE DE LA PERSOANE JURIDICE

- Colectarea creanțelor în termen scurt, fără costuri directe
- Control și monitorizare a procedurilor de colectare
- Prețuri avantajoase rezumate numai la comisionul de colectare
- Decizii rapide și eficiente asupra procedurilor folosite pentru colectarea debitelor. Acest lucru este posibil datorită informațiilor pe care le deținem despre debitor (din rapoartele de credit - ICON), ele fiind utile juriștilor și avocaților noștri
- Experiența noastră de 16 ani în România, în acest serviciu și o bază de date complexă - DCON, cu peste 500.000 de cazuri de colectare înregistrate
- Accesul nostru la o rețea de executori judecătorești și lichidatori judiciari, putând obține atât condiții financiare avantajoase pentru clienții noștri, cât și un serviciu mai rapid și de calitate
- Rapoarte de credit mai complexe, colectarea rapidă a debitelor, asigurare de credit eficientă, datorită fluxului de informații provenit de la cele trei servicii care ajută la eficientizarea reciprocă a acestora
- Bază de date comună pentru cele 3 tipuri de servicii (Coface e singura companie din lume care oferă soluții complete de management al riscului de credit comercial), informația obținută pentru oricare dintre acestea circulând permanent și cu ușurință de la un serviciu la altul

## ÎN CE CONSTĂ COLECTAREA CREANȚELOR COMERCIALE DE LA PERSOANE FIZICE ÎN COFACE?

- Desfășurarea de proceduri ce urmăresc încasarea valorii facturilor scadente și neachitate de către debitori
- Procesul presupune 2 faze:

## COLECTAREA CREANȚELOR PE CALE AMIABILĂ

- Reprezintă proceduri exclusiv:
  - Amiabile și de negociere
  - Trimitere notificări
  - Trimitere SMS-uri
  - Campanii de contact telefonic

- Negociere pentru recuperarea și soluționarea fiecărui debit
- Skip tracing pentru identificarea debitorilor (aflarea de noi adrese și numere de telefon)
- Street Collection – vizitarea debitorilor la adresele unde locuiesc
- Soluționarea pre-juridică (în afara instanței)
- Durata 3 luni
- „No collection – No fee” – plata se realizează numai în caz de succes

## COLECTAREA CREANȚELOR PE CALE JURIDICĂ

- Obținerea sentințelor judecătorești definitive pronunțate în procesele ce au ca obiect procedura ordonanței de plată și procedura privind cererile cu valoare redusă
- Punerea în executare a titlurilor executorii (contracte de credit, sentințe investite cu formulă executorie, contracte de leasing)
- Demararea executării silite a averii debitorilor prin intermediul rețelei de executori judecătorești

## 8 MOTIVE CA SĂ FOLOSIȚI SERVICIILE DE COLECTARE CREANȚE COFACE DE LA PERSOANE FIZICE

- Colectarea creanțelor în termen scurt, fără costuri directe
- Control și monitorizare a procedurilor de colectare
- Prețuri avantajoase rezumate numai la comisionul de colectare
- Decizii rapide și eficiente asupra procedurilor folosite pentru colectarea debitelor: beneficiați de rapoarte personalizate, transmise periodic (zilnic, săptămânal și lunar) cu privire la statusul portofoliului dumneavoastră și de informații suplimentare obținute despre debitori
- Experiența noastră de 16 ani în România, în acest serviciu și o bază de date complexă – DCON, ce conține cazuri de colectare înregistrate în următoarele sectoare de activitate: bancar, telecom, leasing, IFN, asigurări și utilități
- Accesul nostru la o rețea de executori judecătorești și lichidatori judiciari, putând obține atât condiții financiare avantajoase pentru clienții noștri, cât și un serviciu mai rapid și de calitate
- Sistem performant de apelare automată a debitorilor – predictive dialing și abordarea debitorilor pe bază de call-coduri
- Integrarea serviciului de Street Collection în work-flow-ul de colectare



Pentru mai multe informații:  
T. +40/21/231 60 20  
[www.coface.ro](http://www.coface.ro)

**coface**