



Termeni & Conditii in Asigurare

- **INFORMATII REFERITOARE LA DEFINIREA TERMENILOR**

Acoperim pierderile pe care le suportati ca urmare a neplatii facturilor dumneavoastra atunci cand neplata este cauzata de:

- **insolventa** cumparatorului,
- **neplata prelungita** de catre cumparator.

Veti solicita o limita de credit prin intermediul platformei Cofanet specificand valoarea limitei de care aveti nevoie.

Contractul dumneavoastra include limite de credit pentru 25 de cumparatori.

Coface Romania Insurance Service SRL va evalua cumparatorul si va va anunta cu privire la limita de credit pe care o acordam.

Limita de credit care va este acordata va intra in vigoare la data cand este solicitata de dumneavoastra. Prin exceptie, limitele de credit care va sunt acordate in termen de 30 de zile dupa semnarea contractului de catre noi se vor aplica retroactiv de la data intrarii in vigoare a contractului.

Coface Romania Insurance Service SRL va monitoriza continuu limitele de credit, acestea putand fi reduce sau anulate.

In caz de neincasare a uneia sau mai multor facturi pentru un cumparator dat, cu o valoare totala depasind 3000RON, trebuie sa ne notificati cu privire la aceasta neincasare atunci cand se produce una din urmatoarele situatii: in **30 zile** de la data scadenta a primei facturi neplatite sau in **7 zile** de la luarea la cunostinta a **insolventei** cumparatorului.

Conform contractului dumneavoastra, vi se vor furniza servicii de colectare debite pentru facturile neincasate acoperite de contractul dumneavoastra, in lipsa unei **dispute**.

Conform contractului dumneavoastra, puteti de asemenea sa beneficiati de servicii de colectare amiabila pentru facturile neasigurate de contractul dumneavoastra in urmatoarele conditii: facturile unui cumparator dat vor depasi o suma globala de 5000RON si serviciile de colectare amiabila vor fi furnizate pentru maximum 3 cumparatori per *perioada contractuala*.

Imediat ce cererea dumneavoastra de despagubire este completa, se va recurge la o perioada de asteptare de 5 luni pentru a stabili **neplata prelungita** de catre cumparator. Va vom despagubi in termen de 30 de zile de la sfarsitul acestei perioade de asteptare.



In cazul in care cumparatorul este **in insolventa**, va vom despagubi in termen de 30 de zile de la primirea cererii dumneavoastra complete, fara aplicarea unei perioade de asteptare.

Prima de asigurare si tarifele sunt calculate pe baza declaratiei dumneavoastra privind cifra de afaceri, conform grilei mentionate in Conditii Specifiche.

Ne veti trimite declaratia dumneavoastra privind cifra de afaceri nu mai tarziu de **30 de zile** inainte de sfarsitul *perioadei contractuale* curente.

DEFINITII

Neplata prelungita: neplata de catre cumparator a facturilor la data scadenta in moneda si in locul definite in contractul de **vanzari**, cu exceptia cazului in care cauza neplatii o reprezinta **insolventa** cumparatorului.

Informatii negative: orice eveniment sau potentiala situatie de care aflati, ce implica o inrautatare a pozitiei financiare a cumparatorului dumneavoastra.

Disputa: orice dezacord in legatura cu suma datoriei sau valabilitatea drepturilor dumneavoastra sau a datorii, inclusiv orice dezacord cu privire la compensarea sumelor pe care le puteti datora catre cumparatorul dumneavoastra.

Insolventa: oricare dintre urmatoarele situatii:

- a) Procedurile de insolventa au fost admise de catre instanta, fie au fost incetate de catre aceasta din cauza lipsei de active;
- b) Planul de reorganizare a fost admis de catre instanta;
- c) intelegere de plata a creantelor a fost stabilita cu toti creditorii in afara instantei;
- d) Executarea sarcinii asupra proprietatii cumparatorului instituite de catre Asigurat nu a avut ca rezultat stingerea completa a **datoriei**;
- e) Exista anumite conditii care, in alt sistem legislativ, produc efecte in mare masura similar cu cele de mai sus.
- f) Termenul „**insolvabil**” va fi interpretat in conformitate cu cele de mai sus.

Livrari: bunurile sau serviciile sunt considerate livrate atunci cand au fost furnizate cumparatorului sau oricarei persoane care actioneaza in numele sau in conformitate cu termenii specificati in contractul de **vanzare**.

Vanzari: vanzari de bunuri sau servicii realizate conform conditiilor din contractul de vanzari acceptate de cumparatorul dumneavoastra.



- **DREPTURILE SI OBLIGATIILE ASIGURATULUI:**

- **Va oferim asigurare impotriva riscului de neplata a datoriilor dumneavoastra** rezultate din livrarile pe care le-ati facut pe parcursul *perioadei de asigurare* (principiul riscului atasat) **si va vom despagubi pe dumneavoastra pana la concurenta procentului asigurat din datoria neta.**
- In cazul nedeclararii, declararii incomplete sau declararii cu intarziere a cifrei dumneavoastra de afaceri, putem sa anulam acoperirea pentru datoriile nedeclarate in termenul prevazut, dar **dumneavoastra veti avea in continuare obligatia de a ne plati prima de asigurare calculata in baza cifrei de afaceri luand in calcul si datoriile nedeclarate sau declarate cu intarziere.** De asemenea, noi ne rezervam dreptul de a rezilia prezentul contract, daca in termen de 10 zile de la primirea notificarii noastre nu va indepliniti obligatiile de mai sus.
- In cazul neachitarii integrale sau partiale a primei de asigurare in termenul prevazut, **veti pierde acoperirea pentru toate datoriile rezultate** din livrarile facute in timpul perioadei pentru care nu s-a platit prima de asigurare.
- La cererea noastra si in cadrul *perioadei de asteptare*, dumneavoastra **ne veti transmite toate dovezile scrise ale datoriei, ale garantiei posibil obtinute si, daca e cazul, a insolventei cumparatorului.**
- **Dumneavoastra veti pastra confidentialitatea si nu veti dezvalui niciunei terte parti inclusiv cumparatorilor dumneavoastra deciziile de creditare** (inclusiv orice conditii atasate acestora) cu exceptia cazului in care exista in prealabil acordul nostru scris.

- **DREPTURILE SI OBLIGATIILE ASIGURATORULUI:**

- **Ne obligam sa va asiguram impotriva riscului de neplata a datoriilor dumneavoastra rezultate din livrarile** pe care le-ati facut pe parcursul *perioadei de asigurare* (principiul riscului atasat) **si sa va despagubim pe dumneavoastra pana la concurenta procentului asigurat din datoria neta.**
- Dupa plata unei despagubiri, **ne vom subroga in toate drepturile si actiunile dumneavoastra in legatura cu principalul si dobanzile aferente datoriei acoperite si in legatura cu garantia asociata acesteia.**
- **Putem solicita ca o despagubire sa ne fie returnata** daca se dovedeste ulterior ca o astfel de despagubire nu ar fi trebuit sa fie platita in temeiul prevederilor prezentului contract sau daca, in caz de insolventa a cumparatorului, nu se admite inscrierea datoriei in tabelul creditorilor.
- Ne rezervam **dreptul de a va notifica rezilierea prezentul contract in orice moment, prin scrisoare recomandata, daca sunteti in stare de insolventa sau daca va incetati activitatea comerciala.**
- **Avem dreptul sa reziliem prezentul contract, sa refuzam plata oricarei despagubiri si sa solicitam returnarea oricarei despagubiri platite de noi in termen de 10 zile de la primirea**



notificarii noastre daca orice declaratie pe care dumneavoastra ne-ati facut-o noua a fost falsa sau incompleta (in special in momentul cand ati completat Chestionarul pentru incheierea prezentului contract, cand ati facut o cerere pentru o decizie de creditare sau cand apare o cauza generatoare de pierdere)

- **In cazul nedeclararii, declararii incomplete sau declararii cu intarziere a cifrei dumneavoastra de afaceri, putem sa anulam acoperirea pentru datoriile nedeclarete in termenul prevazut, dar dumneavoastra veti avea in continuare obligatia de a ne plati prima de asigurare calculata in baza cifrei de afaceri luand in calcul si datoriile nedeclarete sau declarate cu intarziere. De asemenea, noi ne rezervam dreptul de a rezilia prezentul contract, daca in termen de 10 zile de la primirea notificarii noastre nu va indepliniti obligatiile de mai sus.**
- **In cazul neachitarii integrale sau partiale a primei de asigurare in termenul prevazut, veti pierde acoperirea pentru toate datoriile rezultate din livrarile facute in timpul perioadei pentru care nu s-a platit prima de asigurare. Vom avea dreptul sa va facturam dobanzi pentru plata cu intarziere** egale cu de 1 ori nivelul ratei legale a dobanzii pentru plata cu intarziere in vigoare la data scadentei si (ii) o penalitate fixa de 0 Ron pentru fiecare decont de prima neachitat integral la data scadentei, pentru a ne acoperi costurile de colectare. De asemenea **ne rezervam dreptul de a deduce sumele datorate din depozit si/sau din orice despagubire datorata dumneavoastra, precum si de a rezilia contractul daca in termen de 10 zile de la primirea notificarii noastre nu va indepliniti obligatiile de mai sus.** In cazul in care, in termenul precizat in notificarea noastra, veti achita datoriile dumneavoastra, asigurarea va fi reactivata la data la care acestea sunt achitate in totalitate.
- In cazul pierderii acoperirii sau rezilierii prezentului contract pentru nerespectarea prevederilor contractului, **nu vom returna nicio prima de asigurare deja platita si intreaga prima de asigurare datorata ramasa va deveni exigibila imediat.**

• POLITICA DE FACTURARE SI PLATI

Politica de facturare si plati este specifica fiecarui Asigurat si este mentionata in contractul de Asigurare.

• INFORMATII PRIVIND EVENTUALE ANULARI SAU MODIFICARI ALE CONTRACTELOR DE ASIGURARE

- **Contractantul asigurarii sau asiguratul se obliga sa plateasca o prima asiguratorului, iar acesta din urma se obliga ca, in cazul producerii riscului asigurat, sa plateasca o indemnizatie,** dupa caz, asiguratului, beneficiarului asigurarii sau tertului pagubit.
- **Persoana care contracteaza asigurarea este obligata sa raspunda in scris la intrebarile formulate de asigurator, precum si sa declare,** la data incheierii contractului, orice informatii sau imprejurari pe care le cunoaste si care, de asemenea, sunt esentiale pentru evaluarea riscului.
- Contractul de asigurare este nul in caz de declaratie inexacta sau de reticenta facuta cu recredinta de catre asigurat ori contractantul asigurarii cu privire la imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre asigurator, l-ar fi determinat pe acesta sa nu isi dea consimtamantul ori sa



nu il dea in aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii riscului asigurat. **Primele platite raman dobandite asiguratorului, care, de asemenea, poate cere si plata primelor convenite pana la momentul la care a luat cunostinta de cauza de nulitate.**

- Declaratia inexacta sau reticenta din partea asiguratului ori a contractantului asigurarii a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea asigurarii. In cazul in care constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc anterior producerii riscului asigurat, **asiguratorul are dreptul fie de a mentine contractul solicitand majorarea primei, fie de a rezilia contractul la implinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primita de asigurat**, restituindu-i acestuia din urma partea din primele platite aferenta perioadei in cadrul careia asigurarea nu mai functioneaza. Atunci cand constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc ulterior producerii riscului asigurat, indemnizatia se reduce in raport cu proportia dintre nivelul primelor platite si nivelul primelor ce ar fi trebuit sa fie platite.
- **Asiguratul este obligat sa plateasca primele de asigurare la termenele stabilite in contract.**
- **Asiguratorul poate rezilia contractul in cazul in care sumele datorate de asigurat, cu titlu de prima, nu sunt platite la scadenta**
- **Asiguratorul are dreptul de a compensa primele ce i se datoreaza pana la sfarsitul anului de asigurare, in temeiul oricarui contract, cu orice indemnizatie convenita asiguratului sau beneficiarului.**
- **Asiguratul este obligat sa comunice asiguratorului producerea riscului asigurat**, in termenul prevazut in contractul de asigurare
- In cazul producerii riscului asigurat, **asiguratorul trebuie sa plateasca indemnizatia de asigurare** in conditiile prevazute in contract
- In limitele indemnizatiei platite, **asiguratorul este subrogat in toate drepturile asiguratului sau ale beneficiarului asigurarii impotriva celor raspunzatori de producerea pagubei**

• **INFORMATII PRIVIND POLITICA SI FRECVENTA DE ACTUALIZARE A DATELOR PUBLICATE**

Orice modificare ar interveni cu privire la datele si informatiile de mai sus vor fi actualizate in timp real.

Modalitatea de incheiere a contractelor noastre de asigurare nu se regaseste in criteriile de incheiere a contractelor la distanta. Astfel ca, termenul de denuntare unilaterala de 14 zile (prevazuta de legislatia e.commerce) nu ne este aplicabil.